

Q. 「京都洛ラクあんしん車いすレンタル」の拠点はどこにありますか？

A. 嵐山エリアに3カ所（らんぶらレンタサイクル、トロッコおじさんのレンタサイクル、嵐山観光駐車場）、河原町三条エリアに1カ所（京都市観光協会）、岡崎エリア（東山三条）に1カ所（京の楽チャリ）、伏見エリア（大手筋商店街）に1カ所（フシミ大学）に拠点があります。

Q. 京都駅周辺で車いすのレンタルができる場所がありますか？

A. 京都駅周辺には「京都洛ラクあんしん車いすレンタル」拠点はありますが、京都総合観光案内所「京なび」〔京都駅ビル2階（南北自由通路沿い）〕にて車いすを3台貸し出しています。

Q. 2、3日ほど車いすを借りたいが、1日ごとに車いすを返却しないといけないのですか？

A. 貸し出しを受けた拠点へ1日ごとに必ず返却をお願いします。

Q. 「京都洛ラクあんしん車いすレンタル」の予約はできないのですか？

A. レンタル車いすの予約はできません。当日車いすに空きがある場合にご利用いただけます。

Q. レンタルした車いすを他のレンタル拠点に返却してもよいですか？

A. 返却は必ず貸し出しを受けたレンタル拠点へお願いします。貸し出しを受けていないその他のレンタル拠点では返却の受け付けを行っておりません。

Q. 「京都洛ラクあんしん車いすレンタル」に利用するエリアの制限はありますか？

A. レンタル車いすの利用エリアは設けていません（ただし、走行が危険な場所等での利用はご遠慮ください。）。当日の運用時間内に返却をお願いいたします。

Q. 「京都洛ラクあんしん車いすレンタル」の連絡先はどこになりますか？

A. レンタル中は貸し出しを受けたレンタル拠点、もしくは運営事務局（075-221-7401）にご連絡ください。万一緊急の場合は、車いすに掲示している携帯番号へご連絡ください。

Q. 「京都洛ラクあんしん車いすレンタル」の貸し出しの際に身分証などは必要ですか？

A. 身分証などを提示する必要はありません。ただし貸し出し申込書にお名前、電話番号などを記入いただき、レンタル規約に同意いただく際の署名を行っていただきます。

Q. 「京都洛ラクあんしん車いすレンタル」のレンタル周辺マップはありますか？

A. 嵐山エリア、岡崎エリアのマップを用意しておりますのでご利用ください。

Q. 「京都洛ラクあんしん車いすレンタル」の利用時間を教えてください。

A. レンタル拠点ごとに異なります。

嵐山エリア：9：00～17：00。

岡崎エリア：9：00～17：00

河原町三条観光情報コーナー：年末年始を除く 10：00～18：00

伏見エリア：火曜日を除く 10:00～18:00

Q. 「京都洛ラクあんしん車いすレンタル」のレンタル拠点には車いすが何台ありますか？

A. 嵐山エリア（らんぶらレンタサイクル 3 台、トロッコおじさんのレンタサイクル 3 台、嵐山観光駐車場 2 台）、河原町三条エリア（京都市観光協会 2 台）、岡崎エリア（京の楽チャリ 3 台）、伏見エリア（フシミ大学 2 台）となっています。

Q. 「京都洛ラクあんしん車いすレンタル」の運営主体はどこですか？

A. 運営主体は「京都市産業観光局観光M I C E 推進室」になります。運営事務局は「株式会社近畿日本ツーリスト関西 京都支店」（受託者）になります。